



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1- 1. İletişim Bilgileri

YDYO Müdürü Öğr. Gör. Ömer YILDIZ

0 533 6352021

yildizo@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Komisyon Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Aysin KALAYCI

0 532 742 22 88

ademir@erciyes.edu.tr

1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Tarihçe

Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuş olan Üniversitemizde İngilizce hazırlık eğitimine, 1978 yılında Tıp Fakültesi ve 1979 yılında İşletme Fakültesi bünyesinde hazırlık sınıflarının açılması ile başlanmıştır. 1982 yılında Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte, üniversitemizde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı, Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesine alınmıştır. 1998 yılında Yabancı Diller Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokuluna dönüşmüştür. Üniversitemizdeki Fakülte ve Yüksekokulların yabancı dil eğitimi ve 1 yıllık hazırlık eğitimi halen Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin güncel, teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun olarak planlanan, bir yıl süren yoğun yabancı dil programı sonunda edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesi birincil hedefimizdir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini artırmaya yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi artırmaya yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir.

Yüksekokulumuzda bölümlere göre zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık öğretimi yapılmaktadır. Hazırlık öğretiminin normal süresi 1 akademik yıldır. Bu 1 yılın sonunda başarısız olan öğrencilerden isteğe bağlı hazırlık öğretimi alanlar fakültelerine devam edebilmektedir, ancak zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler ikinci yıl da hazırlığa devam etmek zorundadırlar.

Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir. Birimizimiz 2021-2022 eğitim öğretim yılında alt yapısı güçlendirilmiş yeni binasında yeni imkanlarla hizmet vermeye başlamıştır.

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır. Her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, çeşitli yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Ancak pandemi sürecinde uzaktan eğitim alan öğrencilerin sık aralıklarla yüz yüze sınavlara gelemeyeceği düşünülerek her iki dönem de 1'er hafta devam eden iki sınav haftası uygulamaya koyulmuştur.

Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar.

Yüksekokulumuzda öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza yönelik sergi, konser, kemes vb. etkinlikler, ayrıca öğretim görevilerimiz için hizmet içi eğitimler düzenlenir.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplam 1386 öğrenci öğrenim görmektedir. Birimizimizde 82 kadrolu (77 İngilizce, 2 Almanca, 3 Rusça), 8 sözleşmeli (6 İngilizce, 2 Rusça) akademik personel ve 13 idari personel görev yapmaktadır.

2021-2022 Eğitim Öğretim yılı öğrenci sayımız

I. Dönem

Kısmen I. Öğretim 707 (35 Sınıf) II. Öğretim 275 (11 sınıf) Uzaktan (120 – 2 sınıf)

İde I. Öğretim 232 (7 Sınıf) II. Öğretim 48 (3 sınıf) Uzaktan (25 – 1 sınıf)

RDE I. Öğretim 62 (2 Sınıf) II. Öğretim 54 (2 sınıf) Uzaktan (27 – 1 sınıf)

Uİ I. Öğretim 88 (4 sınıf) (3 Öğrenci kısmen sınıflarıyla konuşma dersi yapıyorlar)

Toplam 1641 öğrenci

II. Dönem

Kismen I. Öğretim 648 (31 Sınıf) II. Öğretim 130 (6 sınıf) Uzaktan (197 – 4 sınıf)

İde I. Öğretim 215 (7 Sınıf) II. Öğretim 39 (2 sınıf) Uzaktan (34 – 2 sınıf)

RDE I. Öğretim 57 (2 Sınıf) II. Öğretim 44 (2 sınıf) Uzaktan (18 – 1 sınıf)

Uİ I. Öğretim 82 (4 sınıf) (6 Öğrenci kısmen sınıflarıyla konuşma dersi yapıyorlar)

Toplam 1470 öğrenci

1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır. Vizyonumuz; güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça eğitimi verilmesidir. Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini artırma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi artırma yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir. Yüksekokulumuzda bölümlere göre zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık öğretimi yapılmaktadır. Hazırlık öğretiminin normal süresi 1 akademik yıldır. Bu 1 yılın sonunda başarısız olan öğrencilerden isteğe bağlı hazırlık öğretimi alanlar fakültelerine devam edebilmektedir, ancak zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler ikinci yıl da hazırlığa devam etmek zorundadırlar. Bölümümüz Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir. Avantajlarımız Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevilerine yönelik ise hizmet içi eğitimler düzenlenir.

2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimiz, Birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulamakta, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimimiz; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır.

VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Misyonumuz Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

Vizyonumuz Avrupa Dil Dosyası çerçevesinde teknolojik, bilimsel ve akademik her türlü gelişmeden faydalanılarak, öğrencilerimize uluslararası standartlarda, temel düzeyde İngilizce ve isteğe bağlı olmak şartıyla diğer doğu ve batı dillerinin öğretildiği Yüksekokulumuzun tüm birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere koşut biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır. Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça öğretilmesi.

2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimimiz, stratejik planda da (Tablo-3 Kurumsal Gelişim Ve İşleyiş Stratejileri) görüldüğü gibi verimli bir yönetim ve çalışma sistemine sahiptir.

2.4- A.4. Paydaş Katılımı

PAYDAŞLAR Yabancı Diller Yüksekokulu olarak sunduğumuz eğitim-öğretim hizmetlerinden faydalananların yanı sıra çalışanlarımız, temel ve stratejik ortaklarımız arasında yer alan kişi ve kurumlar ilişkide bulunduğumuz paydaşlarımızı oluştururlar. Bu paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki kısımdan meydana gelir. Yabancı Diller Yüksekokulunun paydaşları belirlenirken; yüksekokulun faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanların kimler olduğu, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenlerin kimler olduğu, yüksekokulun sunduğu hizmetlerden kimlerin yararlandığı, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenlerin kimler olduğu sorularına verilen cevaplar dikkate alınmıştır. İşlevselliklerine göre bunlar; hizmet alanlar, çalışanlar, temel ortak ve stratejik ortak başlıkları altında alt gruplara ayrılmıştır. Bu alt gruplardan olan temel ortak, kurumun misyonunu yerine getirirken işbirliği içinde olduğu, kurumun yaşamını sürdürebilmesi ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlamasına yardımcı olacak ana kişi, grup veya kurumları tarif ederken, stratejik ortak ise, kurumun belirli varlık ve yeteneklerini bir araya getirerek, belirli stratejik amaçları gerçekleştirmek üzere işbirliği yaptığı diğer kişi, grup veya kurumları tarif etmektedir. Stratejik planlama sürecinde paydaşların görüş ve önerileri önemli bir yer tutmakta ve eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinin yürütülmesi ve düzenlenmesi çalışmalarına katkı sağlamaktadır. **İç Paydaşlar** Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bağlı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonunu gerçekleştirmesi için görev alırlar. **Dış Paydaşlar** Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağlı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır.

2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimizde akreditasyon hazırlık çalışmaları ve uluslararasılaşma sürecine yönelik hazırlıklar yürütülmektedir.

3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Öğrencilere temel dilbilgisi eğitimi, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılmasına yönelik planlar yapılmaktadır. Her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimi tarafından süreç odaklı bir izlemeye tabii tutulmaktadır.

Avrupa Ortak Dil Ölüü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir.

Hazırlık Sınıfı öğrencilerine yönelik eğitimler, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun olarak planlanır. Bir akademik yıl boyunca yoğun bir şekilde sürdürülen eğitim neticesinde hedeflenen seviyelere ulaşmak amaçlanmaktadır. Öğrencilerin ilgili programlarına/bölümlerine geçişlerinin ardından alan derslerini rahatlıkla takip edebilmeleri ve istenilen seviyeye ulaşılması hedeflenmektedir. Ayrıca her yıl çalışmalar güncellenir ve gerekli düzenlemeler yapılır.

3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Yüksekokulumuz hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Yönetmeliğimizin ilgili maddeleri gereğince öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş ve tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Genel olarak kullanılan öğrenme kaynakları, ders içerikleri, ders kitapları, örnek sorular, ders dışı okuma kitapları, yardımcı kaynaklar, uygun ölçme değerlendirme araç gereçleri ve teknolojik olanaklardır. Ayrıca yüksekokulun eğitim öğretim programına bağlı olarak ders tanımları, izlenceler ve ölçme değerlendirme sistemine dair bilgi ve dokümanlar kayıt altına alınmakta ve sürdürülebilir kılınmaktadır.

3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık davranılmaktadır. Hedeflenen nitelikli öğrenci yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmakta, yeni güne başlayan öğretim elemanlarımıza danışman eşliğinde hizmet içi eğitim verilmektedir.

4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimizde, eğitim ve öğretimin iyileştirilmesi için uluslararası yayınlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenmektedir. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri, Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Yazma, Okuma, Dinleme Konuşma ve Ders Kitabı komisyonları) belirlenmekte ve takip edilmektedir. Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir. Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı birim tarafından yapılmaktadır; fakat birimin araştırma stratejilerini ve hedeflerini karşılayacak birim içi mali kaynak bulunmamaktadır.

4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir. Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır. Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır.

4.3- C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapmaktadır.

5 - D. TOPLUMSAL KATKI

5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

2021-2022 güz döneminde ,Yüksekokul bünyesinde pandemi şartlarının elverdiği ölçüde toplumsal katkı faaliyetleri planlanmış ve yürütülmüştür. Bu faaliyetler birimin stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda ,öğrencilerin, öğretim görevilerinin ve idari personelin desteği ve gönüllülük esasına dayalı özverili çalışmalarıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yüksekokulumuz öğretim görevileri Üniversitemizin Ersem, Eruzem, Dış İlişkiler ve Uluslararası Ofis birimlerinde görev yapmışlardır.

5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz pandemi öncesi her ay öğrenci etkinlikleri ve kermesler yoluyla bu alanda katkı sağlamıştır. 2021-2022 öğretim yılı güz yarıyılında ise bahar yarıyılı etkinlikleri planlanmış ve öğrencilerle birlikte hazırlık çalışmaları yapılmıştır.

6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönler

Öğretim elemanlarımıza uzaktan eğitimi gerçekleştirecek bilgi ve desteğin pandeminin ilk günlerinde sağlanmış olması, aksama aolmaksızın sürecin yürütülmesi ve 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibarıyla harmanlanmış öğretime sorunsuz bir şekilde geçilmiş olması

Düzenli olarak Öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize destek bilgilendirmelerin devam etmesi

Web sitemizin güncel tutulup öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personelimizin yüksekokulumuzda yapılan tüm çalışmalar ve sonuçları ile ilgili

bilgilendirilmesi

Akreditasyon çalışmalarımızın devam etmesi

Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (optik okuyucu, fotokopi, baskı makineleri vs) .

Her öğretim elemanına internet erişimli bilgisayarın tahsis edilmiş olması.

Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları.

Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması.

Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması ve idarenin bu doğrultuda destek olması ve teşvik etmesi.

Öğrenci otomasyon programının olması ve notların internet ortamından verilmesi.

Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve idari personele öz değerlendirme ve memnuniyet anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması.

Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi.

Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim faaliyetlerin düzenlenmesi.

Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim içerisinde olması.

Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması.

Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının tüm kurum tarafından benimsenmiş olması.

Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması ve odak grup görüşmeleri yapılması

İdari personele her yıl memnuniyet anketi yapıp sonuçların analiz edilip yorumlanması.

Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamaların programa eklenip faaliyete geçirilmesi.

Yüksekokulda kalite güvence sisteminin uygulanıyor ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsünün takip ediliyor olması

2021- 2022 eğitim yılı itibarıyla altyapısı güçlendirilmiş bir binada eğitim ve öğretimin yürütülüyor olması

Gelişime Açık Yönler

Akademik kadro sayısının yetersiz olması ve sonuç olarak kurumsal kültürü yeterince gelişmemiş ve mesleki deneyimi olmayan sözleşmeli personelin istihdam ediliyor olması

.İdari ve hizmetli personelinin sayısının yetersiz olması.

Ana dili İngilizce olan öğretim elemanının olmaması.

Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazır bulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından donanımlı olmamaları.

Motivasyonu düşük, sınıf geçmeye odaklı öğrenciler haline gelmesi.

Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış öğrencilerin olması.

Verilen eğitimin akredite olmaması.

Fırsatlar

Küreselleşen dünyada İngilizcenin birçok alanda talep edilen bir dil olması.

Erciyes Üniversitesi'nin tarihsel kültür ve doğa mirasının olduğu bir şehirde olması.

Öğrencilerin, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığıyla yurt dışında eğitim görme fırsatına sahip olması.

Erciyes Üniversitesi'nin gelişime, kaliteyi yükseltme ve sürdürme inancına ve yetisine sahip olması.

Üniversitenin, akademik, kültürel ve sportif etkinlikleri düzenleme konusunda kazandığı deneyimler ve süreklilik.

İnternet ve sosyal medya kullanımının artması sonucu yabancı dil bilgisinin iletişimde etkin kullanılabilir olması.

Kayseri ilinin merkezi bir konumda bulunması nedeniyle Türkiye'nin her bölgesine rahatlıkla ulaşım olanaklarının olması

Yüksekokulda Rus Dili Hazırlık programının bulunması.

Programın ve kullanılan ders kitaplarının belirli aralıklarla yapılan anket, toplantı ve odak grup görüşmeleri analizleri sonuçlarına göre güncelleniyor olması.