



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**  
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bu raporun amacı KİDR için gerekli olan "Birim Hakkında Bilgiler, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri, Sonuç ve Değerlendirme" başlıkları ile ilgili üniversitemiz sürekli iyileştirme komisyonuna Yüksekokulumuz hakkında bilgi vermektir.

Rapor oluşturulmadan önce Komisyon üyeleri aralarında görev dağılımı yapmıştır. Öğretim görevlileri, yönetim ve idari personelden gerekli bilgileri edinerek belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmiştir.

Birim öz değerlendirme çalışmaları kapsamında yapılan öğrenci, öğretim görevlisi ve idari personel anket, odak görüşme toplantıları sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bunlara dair kanıtlar sunulmuştur.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

### Yabancı Diller Yüksekokulu

#### Tarihçe

Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuş olan Üniversitemizde İngilizce hazırlık eğitimine, 1978 yılında Tıp Fakültesi ve 1979 yılında İşletme Fakültesi bünyesinde hazırlık sınıflarının açılması ile başlamıştır. 1982 yılında Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte, üniversitemizde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı, Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesine alınmıştır. 1998 yılında Yabancı Diller Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokuluna dönüşmüştür. Üniversitemizdeki Fakülte ve Yüksekokulların yabancı dil eğitimi ve 1 yıllık hazırlık eğitimi halen Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

#### Misyonumuz

Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

#### Vizyonumuz

Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça eğitimi verilmesi.

#### Neden Yabancı Diller Yüksekokulu?

Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin güncel, teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun olarak planlanan, bir yıl süren yoğun yabancı dil programı sonunda edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesi birincil hedefimizdir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini artırma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi artırma yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir.

#### Öğrenim Süreleri

Yüksekokulumuzda bölümlere göre zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık öğretimi yapılmaktadır. Hazırlık öğretiminin normal süresi 1 akademik yıldır. Bu 1 yılın sonunda başarısız olan öğrencilerden isteğe bağlı hazırlık öğretimi alanlar fakültelerine devam edebilmektedir, ancak zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler ikinci yıl da hazırlığa devam etmek zorundadırlar.

#### Bölümlerimiz

Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir.

#### Sahip Olunan İmkanlar

Yüksekokulumuz 2021-2022 akademik yılında yeni binasında yeni imkanlarla hizmet vermeye başlayacaktır.

#### Avantajlarımız

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir.

Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevilerine yönelik ise belirli aralıklarla hizmet içi eğitimler düzenlenir.

### Taban ve Tavan Puanları

Yabancı Diller Yüksekokulu'muz, fakültelerin puanlarına göre üniversiteye kayıt yaptırmış öğrencilere yönelik eğitim vermektedir. Bu nedenle kendine ait bir puanı yoktur.

### Akademik Kadro

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kadrolu 77 İngilizce Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Üyesi ve 3 Rusça Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır.

### İletişim Bilgileri

Yabancı Diller Yüksekokulu taşınma sürecinde olduğu için geçici olarak Mühendislik Fakültesi binasında hizmet vermektedir.

**Adres:** Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü Mühendislik Fakültesi C Blok Kat:1 Melikgazi Kayseri

**Tel:** 03522076666

**E-Posta:** bilgi@ydyo.erciyes.edu.tr

## 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### KALİTE POLİTİKASI

- \* Yabancı dil eğitiminde kalite ve verimliliği artırmak ,
- \* Öğretim elemanlarının mesleki verimliliğini artırmak ,
- \* Ürün ve hizmetlerde çeşitlilik sunmak ,
- \* Öğrencilerin Üniversiteye uyumu için sosyal faaliyetler sürdürmek ,
- \* Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun tanıtımına katkı sağlamak.

#### VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Misyonumuz Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

Vizyonumuz Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça eğitimi verilmesi.

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

Bir eğitim kurumu olarak Yüksekokulumuz, deneyimli öğretim kadrosu ve personeli ile Yabancı dil eğitim-öğretiminde mümkün olan en iyi kaynakları ve teknolojiyi kullanarak öğrencilere kaliteli bir eğitim sunmak için gayret göstermektedir. Yabancı Dil Yüksekokulu bünyesinde yürütülen hazırlık programlarının haftalık ders saatleri 22 ile 30 saat arasında değişmektedir. Yılda 600 / 864 saat yabancı dil eğitimi verilen Hazırlık programında öğrencilere dil bilgisi, yazma, konuşma, dinleme, okuduğunu anlama becerilerinin kazandırılması hedeflenmektedir. Kısmen yabancı dille eğitim yapan bölümlerin ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık programlarının öğrencileri haftada 22 saat ders almakta ve B1 seviyesinde dil edinimi hedeflenmektedir. Zorunlu hazırlık programları öğrencileri ise haftada 30 saat yabancı dil dersi almakta ve İngiliz Dili ve Edebiyatı için B1+, Rus Dili ve Edebiyatı ve İngilizce Öğretmenliği için B2 düzeyinde dil seviyesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin burada aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, yıl boyunca derslerle eş zamanlı şekilde rehberlik hizmeti sunularak, öğrencilerin dersler dışında da öğrenerek, eksiklerini tamamlamaları ve varsa derslerine engel oluşturabilecek olumsuzluklara çözüm aramaları sağlanmaktadır. Akademik personelin yıl boyunca kurum içinde ya da dışında düzenlenen seminer ve konferanslara katılımı desteklenmektedir. Ayrıca kurumun işleyişi ile ilgili öğrenci ve personele yönelik yapılan anketlerle gelişime açık yönler tespit edilmekte ve değerlendirilmeler yapılarak iyileştirme adımları atılmaktadır. Yeni göreve başlayan öğretim görevilerine danışman atanarak 1 yıl süreyle hizmet içi eğitim verilmektedir.

#### Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Birimimizin Kalite Güvence Komisyonu tarafından bu yıl Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite güvence politikaları çerçevesinde; Yüksekokulumuzda ders izlenceleri, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme değerlendirme uygulamaları gibi alanlarda zayıf yönler belirlenmiş, gereken konularda iyileştirmeler yapılmıştır. Kalite Güvence çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarımızla anket ve odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Sonuçlar analiz edilerek

gereki değişiklikler ve iyileştirmeler ders izlencelerine ve ders dışı etkinlik programlarına yansıtılmıştır. Kalite güvence sistemi çalışmalarını kapsamında ayrıca öğrencilerin sorumluluk olarak olgunlaşma ve sosyalleşme sürecine katkı sağlayacak, çevreye duyarlılık bilincini geliştirecek ve ayrıca yardımlaşma ve ekip halinde çalışabilme becerisini arttıracak sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik ise seminer ve etkinlikler organize edilmiştir. Süreç içinde, bunu takip eden dönemlerde de belirli aralıklarla bu faaliyetlere devam edilmesi, ders içerikleri hakkında ise iç ve dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınarak eğitim sürecinin sürekli iyileştirilmesi ve Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem alma döngüsünün takip edilmesi hedeflenmektedir.

### 3.3- Paydaş Katılımı

#### İç Paydaşlar

Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bağılı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonunu gerçekleştirme için görev alırlar. Yabancı Diller Yüksekokulunun iç paydaşları Tablo-1' de verilmiştir.

**Tablo-1 Yabancı Diller Yüksekokulu İç Paydaşları**

İç Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Rektörlük			√	
Öğrenciler	√	√	√	
Akademik Birimler			√	
Akademik Personel	√		√	
İdari Personel	√			
ERUZEM			√	

#### Dış Paydaşlar

Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve Yüksekokulu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağılı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır. Yabancı Diller Yüksekokulunun dış paydaşları Tablo-2'de sunulmuştur.

**Tablo-2 Yabancı Diller Yüksekokulu Dış Paydaşları**

Dış Paydaşlar	Çalışanlar	Hizmet Alanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak
Yayınevleri		√		
Toplum		√		
Yükseköğretim Kurulu			√	
Mezunlar				√
Diğer Üniversiteler		O		√
İşverenler		√		√
Diğer Fakülteler /Yüksekokullar			√	√

√: Tümü

O: Bazıları

• Paydaş Analizi Analizlerde paydaşların etki/önem matrisi ve öncelikleri önem taşımaktadır. Tablo-3' de paydaşların öncelik durumları gösterilmiştir.

Tablo-3 Yabancı Diller Yüksekokulu Paydaş Analizi

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞLIK NEDENİ	ÖNCELİK	
İÇ PAYDAŞLAR	Öğrenciler	Eğitim-öğretim hizmetinin temel faydalanıcıları	1
	Akademik Birimler (Fakülte/Yüksekokullar)	Yabancı Dil derslerinin yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanları tarafından yürütülmesi, yüksekokuldan mezun öğrencilerin fakültelerinde lisans eğitimlerine devam etmesi	1
	Akademik Personel	Hizmet üretimin sürecinin temel paydaşlarından birisi olmaları	1
	Yabancı Diller Yüksekokulu	Öğrencilerin yabancı dil eğitimi sağlanmaları açısından	1
	Rektörlük	Finanslama, Uygulama, Kontrol, Ölçüm alma döngüsünü izleme ve iyileştirme yolunda adımlar atılmasına imkân sağlama açısından	1
	Sürekli Eğitim	Merkezi Bulunulan Bölgeye katkı sağlama	1
	Uzaktan Eğitim Merkezi	Ortak Yabancı Dil Derslerinin gerçekleştirilmesi açısından	1
	İdari Personel	İdari, mali ve fiziki açıdan eğitim öğretim faaliyetlerinin sağlanmasında oynanan rol açısından	2
	Dış İlişkiler Ofisi	Öğretim Elemanı ve Öğrenci değişim programları	2
DIŞ	Üniversiteler Arası Kurul	Yabancı Dil Programlarının denetlenmesi	1

YÖK	Kontenjanların belirlenmesi, yeni programların açılması, eğitim-öğretim hedef ve stratejilerin belirlenmesi	1
Yayın Evleri	Eğitim-öğretim faaliyetleri için gerekli materyallerin temin edilmesi	2
TBMM VE Hükümet Organları	Mali kaynak ve hukuki zemin sağlanmasında etkin olma,	2
TÜBİTAK, DPT	Bilimsel çalışmalara destek sağlanması	2
Üniversitemiz Fakülte/Yüksekokullar	Yüksekokulunuzun bütçeniz öğrencilerinizin devam etmesi ve yabancı dil derslerinin yüksekokulunuz öğretim elemanları tarafından yürütülmesi nedeniyle eğitim-öğretimin kalitesini artırma konularında işbirliği yapma.	2
Medya	Uygulanan eğitim öğretim faaliyetlerinin duyurulması ve farkındalık artırılması	3
Halk	Farklı illerden gelen öğrencilere yardım ve hoşgörü gösterme	3

İç ve dış paydaşların, Yüksekokulun faaliyetleri konusundaki fikir, görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması ve bunların uygulamada etkin bir şekilde kullanılması, Yüksekokulun yürüttüğü her türlü yabancı dil eğitiminin kalitesini artıracakları muhakkaktır. Bu nedenle paydaş katılımları düzenli olarak sağlanmaktadır. Bu görüş ve önerilere ait verilerin toplanma yöntemleri Tablo-1 ve Tablo-2 sunulmuştur.

Tablo-1 İç Paydaş Görüş ve Öneri Toplanma Yöntemleri

Paydaş Adı	Yöntem	Çalışmanın Sorumlusu	Zamanı
Rektörlük	Toplantı, yazışma	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı Birim Kalite Güvence Komisyonu	Düzenli olarak
Öğrenciler	Anket ve toplantı Odak grup görüşmeleri	Birim Kalite Güvence Komisyonu	Eğitim-Öğretim yılında ve sonunda
Akademik personel	Toplantı, yazışma Odak grup görüşmeleri	Birim Kalite Güvence Komisyonu	Eğitim-Öğretim yılında düzenli olarak
İdari personel	Toplantı, yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılında ve sonunda
ERUZEM	Yazışma	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı	Dönem Başlarında

Tablo-2 Dış Paydaş Görüş ve Öneri Toplanma Yöntemleri

Paydaş Adı	Yöntem	Çalışmanın Sorumlusu	Zamanı
Dış İlişkiler Ofisi	Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Üniversiteler Arası Kurul	Toplantı	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
YÖK	Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Yayın Evleri	Elektronik posta, Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
TBMM VE Hükümet Organları	Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
TÜBİTAK, DPT	Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Diğer Üniversiteler	Yazışma	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Medya	Web	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Halk	Web	YDYO Müdürlüğü	Eğitim-Öğretim yılı
Fakülteler/ Yüksekokulları	Yazışma ve Odak grup görüşmeleri	Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı / Kalite Güvence Komisyonu	Dönem Başlarında

### 3.4- Uluslararasılaşma

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Hazırlık Sınıflarında haftalık ders saatleri belirlenerek, yabancı dil eğitiminde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerisi derslerinin ders dağılımı kısmı zamanlı yabancı dil ve tamamen yabancı dilde eğitim yapan programlara göre yapılmaktadır. Hazırlık Sınıfı öğrencileri dönem sonu başarı notu veya yılsonu ve dönem başında yapılan Yeterlik Sınavlarına girerek başarılı sayılmakta. Yabancı Dil eğitim-öğretim kriterleri Yükseköğretim Kurumu Sınav Yönetmeliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenen yönetmenliklerle belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Başarı ve başarısızlık oranlarının tespiti yapılarak başarısızlığa yol açan etkenlerin ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin güncel, teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun olarak planlanan, bir yıl süren yoğun yabancı dil programı sonunda edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesi birincil hedefimizdir.

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevilerine yönelik ise belirli aralıklarla hizmet içi eğitimler düzenlenir.

Önceki yıl yapılmış olan iç ve dış odak grup görüşmeleri sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler arasında, iç ve dış paydaşların eksiklik olarak özellikle vurguladığı dinleme-konuşma derslerinin programa eklenmesi bulunmaktadır. Bu amaçla, ilgili komisyon kurularak faaliyete geçirilmiş, sınav uygulamaları ve dil becerilerinin not ortalamasına etki yüzdeleri revize edilmiştir. 2020 yılında yapılan odak grup görüşmelerinde, uygulamanın başarılı olduğu tespit edilip devamına karar verilmiştir.

### 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Yüksekokulumuzda, Üniversitemize bağlı fakülte/yüksekokulların öğrencilerine 1 (bir) yıl süreyle Yabancı Dil Hazırlık eğitimi verilmekte olup, öğrenci kabulü fakülte/yüksekokullar tarafından yapılmaktadır. Eğitim-öğretimin başlamasıyla birlikte derslerin ilk haftasında oryantasyon çalışmaları yapılarak öğrenciler yıl boyunca alacakları eğitimle ilgili bilgilendirilmektedir. Toplantılara fakülte hocaları ve yüksekokulu bitiren fakültesine devam eden öğrencilerden de davet edilip bilgilendirme konuşma yapımları sağlanmaktadır. Yıl boyunca yapılan sınavlarda başarı gösteren öğrencilere, bölüm başkanlarımız ve komisyonlarımızca

kararlaştırılan yöntemlerle teşvik amaçlı ödüller verilmekte ve diğer öğrencilere örnek olması amacıyla başarılı öğrencilerin isimleri Yüksekokulumuz panolarından ilan edilmektedir. Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, sonuçlar değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

### 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bu bölümde ders tanımları, izlenceler ve ölçme değerlendirme sistemimize dair bilgi ve kanıtlar yer almaktadır.

### 4.4- Öğretim Elemanları

Akademik Kadro: Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kadrolu 77 İngilizce Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Üyesi ve 3 Rusça Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır

### 4.5- Öğrenme Kaynakları

Yüksekokulumuzda pandeminin başlangıç tarihi olan Mart 2020'den itibaren uzaktan eğitim yürütülmektedir. Dersler Zoom programı üzerinden senkron olarak e-kitaplar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler asenkron olarak da ERUDEPO sitemine yüklenen dersleri takip edebilmektedirler. Öğrenciler e-mail ve ERUDM platformu üzerinden öğretim elemanları ile iletişime geçebilmektedir.

### 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuz çalışanları (akademik ve idari kadro) ve öğrenciler Hazırlık Programı bünyesinde sürekli etkileşim ve iletişim halinde bulunmakta olup, hem mevcut durumun işleyişine katkı sağlamak hem de iyileştirme ve geliştirmeye çaba sarf etmektedirler.

## 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### 5.1- Araştırma Stratejisi

Birimimizde, eğitim öğretimin iyileştirilmesi için uluslararası yayınlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenerek uygulanmaktadır.

#### Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Yazma, Okuma, Dinleme Konuşma ve Ders Kitabı komisyonları) belirlenmekte ve takip edilmektedir. Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır. Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

#### Araştırma Kaynakları

Birimimizde Yabancı Dil eğitimi verilmekte olduğundan, mali kaynak gerektirecek herhangi bir araştırma faaliyeti yürütülmemektedir.

#### Araştırma Kadrosu

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir.

#### Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır

### 5.2- Araştırma Kaynakları

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir. Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır. Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını

kullanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasit, kusur veya ihmal sonucu kınlan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir.

### 5.3- Araştırma Yetkinliği

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

### 5.4- Araştırma Performansı

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Yüksekokul ERUZEM aracılığı ile katkıda bulunmaktadır. Ayrıca Yüksekokulumuz ile Kilim Sosyal Bilimler Lisesi arasında imzalanan İş birliği protokolü çerçevesinde eğitim, bilim, sanat, spor ve kültürel alanları kapsayan esaslar gereği, Lise'de eğitim ve öğretim gören öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ile Lise tarafından ortaklaşa uygun görülecek bilimsel çalışma, araştırma ve projelerine Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Fakültesi'nin uygun göreceği yer ve zamanlarda laboratuvar, kütüphane, konferans salonu, spor salonu gibi sosyal tesislerinden yararlanmaları planlanmaktadır.

### 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Yüksekokulumuz pandemi öncesi her ay öğrenci etkinlikleri ve kermesler yoluyla bu alanda katkı sağlamıştır.

### 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Birimimiz kaynakları ölçüsünde toplumsal katkı faaliyetlerini iyileştirme çabası içindedir.

## 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

### 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuz Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı bünyesindeki komisyonlarca yapılan inceleme ve araştırmalar doğrultusunda, öğrencilere Avrupa Ortak Referans Çerçevesinde tanımlanan dil seviyelerine uygun şekilde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri kazandırılarak, mesleki alanda gerek duyacakları donanıma sahip olmaları sağlanmaktadır.

Birimin, yönetim ve idari yapılanmasında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri göz önünde bulundurularak benimsenmiş olan bir yönetim şekli uygulanmaktadır. Yüksekokulumuz Hazırlık Sınıflarında eğitim-öğretim planlaması, Bölüm Başkanlığı ve bunlara bağlı komisyonlarca yürütülmektedir. Komisyonlarca yapılan araştırma ve incelemeler, edinilen bilgiler ve öngörülen çalışmalar, belirli periyotlarla düzenlenen toplantılarda değerlendirmeye açılarak ortak hedefler belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Ayrıca her yıl ulusal düzeyde tüm Türkiye'deki üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulu Yöneticilerinin katılımı ile düzenlenen Yabancı Diller Yüksekokulları Yöneticileri Toplantısıyla, Yabancı dil öğretimi üzerine sorunlar ve çözüm odaklı çalışmalar yapılmaktadır.

### 7.2- Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir. Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır. Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Üniversitemiz birimleri,



Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasit, kusur veya ihmal sonucu kınlan, bozulan veya kaybolan taşınırın ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir.

### 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Birimimiz gerekli bilgi ve verileri periyodik aralıklarla toplayıp analiz etmektedir.

### 7.4- Destek Hizmetleri

Öğretim görevlisi sayımızın yeterli gelmediği dönemlerde, ücretli öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmaktadır. Yeni başlayan öğretim elemanları 1 yıl süre ile hizmet içi eğitime tabii tutulmaktadır.

### 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimimiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlüklük yapıda hazırlanan iç değerlendirme raporu çalışmalarını, her yıl belirlenen tarihlerde tamamlar ve sisteme giriş yaparak Rektörlük Makamına sunar ve web sayfasında yayınlar.

## 8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

### 8.1- Sonuç

#### Güçlü Yönler

Öğretim elemanlarımıza uzaktan eğitimi gerçekleştirecek bilgi ve desteğin dönem başında sağlanmış olması.

Düzenli olarak destek bilgilendirmelerin devam etmesi

Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (optik okuyucu, fotokopi, baskı makineleri vs) .

Her öğretim elemanına internet erişimli bilgisayarın tahsis edilmiş olması.

Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları.

Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması.

Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması ve idarenin bu doğrultuda destek olması ve teşvik etmesi.

Öğrenci otomasyon programının olması ve notların internet ortamından verilmesi.

Öğrencilere öz değerlendirme anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması.

Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi.

Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim faaliyetlerin düzenlenmesi.

Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim içerisinde olması.

Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması.

Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının tüm kurum tarafından benimsenmiş olması.

Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması ve odak grup görüşmeleri yapılması

Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamaların programa eklenip faaliyete geçirilmesi.

Yüksekokulda kalite güvence sisteminin uygulanıyor ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsünün takip ediliyor olması Puko döngüsünün uygulanması

#### Gelişime Açık Yönler

o Akademik kadro sayısının yetersiz olması ve sonuç olarak kurumsal kültürü yeterince gelişmemiş sözleşmeli personelin istihdamına yer verilmesi.

o İdarî ve hizmetli personelinin sayısının yetersiz olması.

o Ana dili İngilizce olan öğretim elemanının olmaması.

o Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazır bulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından donanımlı olmamaları.

Motivasyonu düşük, sınıf geçmeye odaklı öğrenciler haline gelmesi.

o Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış öğrencilerin olması.

o Verilen eğitimin akredite olmaması.

#### **Fırsatlar**

o Küreselleşen dünyada İngilizcenin birçok alanda talep edilen bir dil olması.

o Erciyes Üniversitesi'nin tarihsel kültür ve doğa mirasının olduğu bir şehirde olması.

o Öğrencilerin, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığıyla yurt dışında eğitim görme fırsatına sahip olması.

o Erciyes Üniversitesi'nin gelişime, kaliteyi yükseltme ve sürdürme inancına ve yetisine sahip olması.

o Üniversitenin, akademik, kültürel ve sportif etkinlikleri düzenleme konusunda kazandığı deneyimler ve süreklilik.

o İnternet ve sosyal medya kullanımının artması sonucu yabancı dil bilgisinin iletişimde etkin kullanılabilir olması.

o Kayseri ilinin merkezi bir konumda bulunması nedeniyle Türkiye'nin her bölgesine rahatlıkla ulaşım olanaklarının olması

o Yüksekokulda Rus Dili Hazırlık programının bulunması.

o Programın ve kullanılan ders kitaplarının belirli aralıklarla yapılan anket, toplantı ve odak grup görüşmeleri analizleri sonuçlarına göre güncelleniyor olması.