

Erciyes Üniversitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu



Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon Süreci Kapsamında Yürütülen Gözlem Faaliyetleri

i. İzmir Ekonomi Üniversitesi, “Quality Assurance and Accreditation in Foreign Language Education” Konferansı (10-11 Kasım 2022) (<https://qaaf12.ieu.edu.tr/>)

İzmir Ekonomi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı, Dil Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (DEDAK) tarafından 5 yıl süreyle akredite edilen ilk programdır. DEDAK, kendisini “başta yükseköğretimde faaliyet gösteren üniversitelerdeki dil programları olmak üzere tüm eğitim kademelerinde akreditasyon, değerlendirme, danışmanlık, eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye’de dil eğitimi kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunan bağımsız bir kuruluş” olarak tanımlamaktadır. İzmir Ekonomi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda (<https://sfl.izmirekonomi.edu.tr/tr>) sürekli iyileştirme çalışmalarına önem verilmektedir.

YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muhsin Kar, 10-11 Kasım 2022 tarihinde İzmir Ekonomi Üniversitesinde düzenlenen “Quality Assurance and Accreditation in Foreign Language Education” konferansında yaptığı konuşmada kalitenin bir nihai bir amaç olmasından ziyade, eğitim sürecini bir bütün olarak iyileştirmenin ve geliştirmenin önemine vurgu yapmaktadır. Bu bağlamda yapılması gereken en temel uygulamalardan biri, öğrencilere hem dünya dili hem de bilim dili olan İngilizcenin önemini aktarmak ve İngilizcenin önemine dair bir kurum kültürü oluşturmaktır. Ek olarak, akreditasyon sürecindeki temel amaç, eğitim kalitesini artırmak ve kaliteyi sürdürmek olmalıdır. Bu amaçla, YÖKAK dış değerlendirme hususları şu başlıklara odaklanmaktadır:

- Kurumun misyonu ve vizyonu
- Öğretim programının içeriği, kazanımları, süresi ve yapısı
- Materyallerin niteliği
- Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri
- Öğrenci desteği ve hizmetleri (oryantasyon, ders dışı faaliyetler, vs.)
- Yönetim ve organizasyon şeması
- Öğretim elemanlarının niteliği ve mesleki gelişim faaliyetleri
- Altyapı, donanım ve araç-gereçler
- Sürekli iyileştirme çalışmaları

Kanıt dosyasının içerisinde yer alması gerekenler şu şekilde listelenebilir:

- i. Ölçme ve değerlendirme politikasının yazılı tanımı (regulations regarding high stake assessments)
- ii. Seviye belirleme sınavları ve yönergeler
- iii. Öğretmen kitabı, öğrenci kitabı ve benzer tüm ders materyalleri
- iv. Tüm sınavlar (progress ve end-of-course testleri dahil)
- v. Çevrimiçi etkinliklere ve sınavlara ulaşım imkânı
- vi. Öğretim elemanlarına sunulan dokümanların tamamı (Teachers' handbook, guidance, and information)
- vii. Ölçme ve değerlendirme biriminde yer alan personelin niteliği (records of induction, training, and standardisation)
- viii. Öğrenci sınavlarının kayıtları
- ix. Öğrencilere sunulan raporlar ve sertifikalar
- x. Web sitede ve sosyal medyada yer alan ek eğitim ve yönetim hizmetleri
- xi. Posterler (notice boards giving information on internal and/or external tests and examinations)
- xii. Sınıf içi faaliyetlere yönelik iyileştirme çalışmaları

Konferanstaki atölye çalışmalarına bağlı olarak cevaplanması gereken önemli sorular şunlardır:

1. A1-A2 kuru ileri seviye kurlara yetişebilmek için nasıl destekleniyor?
2. Hizmet içi eğitimler düzenleniyor mu?
3. Toplantılar ve etkinlikler belgeleniyor mu?

4. Öğrencilerle iş birliği yapılıyor mu ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınıyor mu?
5. CEFR'a göre ulaşılmak istenen seviye nedir?
6. Daha önce kalite güvence faaliyetinde bulunuldu mu?
7. Program kaç yıldır faaliyet gösteriyor?
8. Kurumdaki alt komisyonlar neler? Çalışmalar eşgüdümlü olarak yürütülüyor mu?
9. Öğretim elemanları mesleki gelişimini artırmaya yönelik kalite çalışmaları neler?

ii. Akreditasyon çalışmaları kapsamında Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ve Hacettepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu kurum ziyaretleri ve Gaziantep Üniversitesi ve Beykent Üniversitesi ile çevrimiçi toplantılar

İki kez Pearson tarafından akredite edilmiş olan Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrencilere yabancı dil seviyelerine uygun eğitim sunmaya, öğrencilerin topluma hizmet faaliyetlerine, öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimlere ve Amerikan büyükelçiliğiyle ortak projeler yürütmeye önem verilmektedir. Gazi Üniversitesi, akreditasyon hazırlık süreçlerinde ulusal bir kurum olan DEDAK yerine uluslararası geçerliği sahip akreditasyon çalışmaları yürüten 'EAQUALS' <https://www.eaquals.org/> kurumuna başvurmayı tercih etmiştir. Hâlihazırda nitelikli bir yabancı dil eğitim programı sunan Gazi Üniversitesi ve Beykent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulları, Eaquals akreditasyonu doğrultusunda yoğun çalışmalar yürütmektedir.

Gazi Üniversitesi ile görüşme notları

- i. Görevlendirme yazıları ve toplantı tutanakları kayıt altında tutuluyor (21 kişiden oluşan kalite ekibindeki herkes kalite süreçlerinde aktif olarak rol alıyor ve raporlama için bir kişi özel olarak görevlendirilmiş),
- ii. Akademik projeler ve iş birliklerine önem veriliyor (Amerikan eğitim ataşesi ile Testing projesi),
- iii. Sosyal sorumluluklar projeleri yürütülüyor (hayvan barınağı ziyareti, kuş yuvası boyama etkinliği, öğretim elemanlarının çocuk esirgeme kurumunda kalan çocuklara gönüllü İngilizce eğitimi vermesi),
- iv. Sosyal medya aktif kullanılıyor,
- v. Müze gezileri düzenleniyor,
- vi. 4 tanesi pop-quiz olmak üzere dönem boyunca 10 quiz uygulanıyor,
- vii. Kurlar arası geçiş sınavı yok,
- viii. Materyal hazırlama ofisi iki haftada bir toplantı yapıyor ve tutanak tutuluyor,

- ix. Doktorasını bitiren hocalar ihtiyaç durumunda çalışmalarıyla ilgili sunumlar yapıyor,
- x. Equals'a hazırlanıldığı için gözlem sürecine çok önem veriliyor,
- xi. Üniversiteler arası iş birliği ve sürdürülebilir öğretmen eğitimi çok önemseniyor,
- xii. Mesleki ihtiyaç analizi yapılıyor,
- xiii. Materyal birimi, ölçme birimi ve mesleki gelişim birimi eş güdümlü olarak çalışıyor,
- xiv. Öğretim elemanlarının görüşlerine önem veriliyor,
- xv. Kurumda yapılan değişikliklerin hızlı önemsenmesi için kalite süreci boyunca kurum kültürü oluşturmaya gayret ediliyor,
- xvi. Her öğrenciye eğitim sonunda Pearson onaylı sertifika sunuluyor,
- xvii. PUKO (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsüne dikkat ediliyor.

Müfredat geliştirme kapsamında yürütülen araştırmalara ve gözlemlere bağlı olarak, akreditasyon almış olan ve almamış olan yabancı diller yüksekokulu programları arasındaki en temel fark, yöneticilerin kurum kültürü ve dil öğrenmenin önemine dair farkındalık yaratabilme becerisidir. Belirlenen dil yeterliği hedefi doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına ek olarak, zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık programlarında yürütülen tüm faaliyetler raporlandırılmak kaydıyla şeffaf ve doğrudan eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülebilir.

Ek 1. İzmir Ekonomi Üniversitesi “Quality Assurance and Accreditation in Foreign Language Education” Konferansı Katılım Sertifikası



Ek 2. Gazi Üniversitesi ve Erciyes Üniversitesi bilgi paylaşımına dair tutanak



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU (COLLEGE OF FOREIGN LANGUAGES)

Doküman No	YDYO 2022/1
İlk Yayın Tarihi	23.02.2022
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa Sayısı	

Tarih:	21.11.2022
Saat:	11:00
Toplantı No:	01
Yer:	YDYO İdari Bina Toplantı Salonu

TOPLANTI GÜNDEMİ:

- Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ile Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu arasında bilgi paylaşımı
- Kalite ve Akademiye süreçlerindeki gelişmeler hakkında bilgi alışverişi.

KARARLAR:

- Yüksekokulunda yürütülen kalite çalışmalarını ve Akademiye süreçleri hakkında bilgi verildi.
- Yüksekokulunda tespit edilmiş sorunlar hakkında bilgi verildi.
- Yüksekokulunda yürütülen İngilizce Akademi programı hakkında bilgi verildi.
- Yüksekokulunda Meslek Gelişim ve Sistemleri çalışmaları hakkında bilgi verildi.

Toplantıya Katılanlar:

AD-SOYAD	İMZA
Müd. Yard. Öğr. Gör. Dr. Maide YILMAZ	
Müd. Yard. Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN	
Öğr. Gör. Aslı ALTUNTAŞ	
Öğr. Gör. Dr. Seval KAYGISIZ	

Hazırlayan: Öğr. Gör. Mustafa KAÇAR
Onaylayan: Önder Çağrı ÇEÇEN